

POLÍTICA CORPORATIVA DE SERVIÇO

OBJETIVO

Definir os princípios de atuação para a prestação de serviços de qualidade, com oportunidade e com preços competitivos, com o objetivo de satisfazer os clientes e construir relacionamentos de longo prazo.

PRINCÍPIOS

- Cumprimos e respeitamos a legislação vigente, bem como, os convênios, acordos, tratados e compromissos assumidos de maneira voluntária nos países em que operamos.
- Estamos comprometidos com o cumprimento das normas e padrões nacionais e internacionais.
- Oferecemos produtos e serviços com qualidade, oportunidade e com preços competitivos.
- Estimulamos a criação de uma cultura de serviço voltada para o cliente.
- Escutamos os nossos clientes para identificar e entender suas expectativas.
- Implementamos estratégias com o objetivo de fortalecer relacionamentos de longo prazo com nossos clientes, com base na confiança e respeito mútuos.
- Estamos comprometidos com a melhoria contínua do serviço, ao analisar os comentários dos clientes e a medição de nosso desempenho.
- Administramos o ciclo de vida dos ativos para manter um equilíbrio entre os custos, os riscos e o desempenho.
- Cumprimos com os compromissos de sustentabilidade na prestação de nossos serviços.