

# POLÍTICA CORPORATIVA DE INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO

## OBJETIVO

Reconhecer o valor estratégico das informações e do conhecimento como ativos fundamentais que precisam ser conservados, protegidos e administrados, a fim de desenvolver os negócios, criar sinergias e dar continuidade à operação da ISA e suas empresas.

## PRINCÍPIOS

- Cumprimos e respeitamos a legislação vigente referente à propriedade intelectual e industrial e à troca e gestão de informações, bem como os convênios, acordos, tratados e compromissos assumidos de maneira voluntária nos países em que operamos.
- Reconhecemos o valor da informação à medida que são cumpridos os critérios de disponibilidade, integridade, confidencialidade, transparência e confiança como um ativo essencial para o desenvolvimento dos negócios em suas necessidades atuais e futuras.
- Criamos mecanismos para proteger as informações e atuamos de acordo com as normas que regulamentam a ISA e suas empresas e, principalmente, as empresas que tem em sua linha de negócio guarda e serviços de informações de terceiros.
- Desenvolvemos estratégias e práticas de gestão do conhecimento que permitem capturar, manter e transferir a experiência e a memória institucional.
- Reconhecemos o talento, as criações e as invenções de nossos colaboradores, e demais ativos relacionados com a informação e conhecimento. Eles fazem parte dos direitos patrimoniais e de propriedade empresarial da ISA e suas empresas.
- Cuidamos de forma rigorosa das informações confidenciais de fontes internas ou de terceiros e, principalmente, de nossos colaboradores.
- Promovemos a responsabilidade dos nossos colaboradores com uma gestão comprometida com a informação e o conhecimento, cuidando do cumprimento dos critérios estabelecidos.